



HP School Tool 1 / 2020

« always on » : les jeunes sont plus réfléchis
dans l'espace digital qu'on ne pense



Madame Heeg, selon vous, il est essentiel d'intégrer les points de vue des enfants et des jeunes?

Tout à fait! Les adultes croient toujours savoir ce qui est bon pour les enfants et les adolescents. Or, pour l'utilisation des technologies, nous devrions écouter les jeunes. Ils baignent dans un monde digitalisé dès leur naissance, utilisent le numérique deux fois plus intensément que les adultes (en moyenne), et ce sont eux qui vont devoir s'imposer dans la vie et le travail à l'avenir. Demandons-leur donc leur avis!

Des études récentes montrent que les jeunes s'interrogent sur leur comportement en ligne

Les experts en matière d'utilisation de l'internet ne sont pas les adultes, mais bien les enfants et les adolescents. La Commission fédérale pour l'enfance et la jeunesse CFEJ a donc sondé les jeunes de 16 à 25 ans sur leur expérience de connexion permanente et leur manière de la gérer. L'enquête représentative a été réalisée par l'Institut Enfants et adolescents de la Haute école de travail social (HES du Nord-Ouest de la Suisse). Mme Rahel Heeg, co-auteure de l'étude, a répondu à nos questions.

Vous avez réalisé deux études dont les résultats sont plutôt surprenants: les jeunes se posent plus de questions sur leur présence en ligne que les adultes?

C'est vrai. Pour l'enquête représentative «La génération smartphone», nous avons mené des interviews et demandé aux jeunes de noter leur comportement dans un journal. Puis nous avons dépouillé les données en coopération avec les jeunes. Nous voulions poser des questions pertinentes et interpréter correctement. Nous avons vu des participants attentifs, actifs, participatifs et réfléchis. Pour l'enquête quantitative «always on», nous avons interrogé jeunes et adultes sur le type, la durée et l'importance des activités en ligne, ainsi que sur leurs stratégies d'autorégulation. Nous nous attendions à ce que les jeunes soient connectés au monde numérique nettement plus longtemps et plus intensément que les adultes. Ce qui nous a davantage surpris, c'est que les jeunes sont plus nombreux à remettre en question leur propre comportement que les adultes.

Qu'est-ce que cela signifie au juste?

Les jeunes apprécient les offres en ligne, la connexion permanente avec leurs amis et l'accès aux informations. Presque tous utilisent les offres de messagerie instantanée, les réseaux sociaux et les portails vidéo au moins une fois par jour. Mais loin de se limiter à la consommation des contenus, les jeunes adultes sont aussi très actifs en ligne: ils organisent leurs journées, leurs devoirs, leurs rendez-vous, et ils s'informent et participent aux activités. Un grand nombre d'entre eux ressentent aussi de la nervosité lorsqu'ils sont déconnectés pendant un certain temps ou se sentent mal quand ils se comparent à d'autres personnes. Il est vrai que traiter plusieurs centaines de messages par jour peut s'avérer stressant. La moitié des jeunes réfléchit beaucoup à ces thématiques, donc nettement plus que les adultes. De plus, ils adoptent eux-mêmes des mesures pour gérer ces problèmes. Certains choisissent sciemment des téléphones avec une solution prépayée pour éviter de pouvoir se connecter hors de chez eux.

D'autres enferment leur portable pendant la nuit pour ne pas être tentés.

Mais nous adultes sommes malgré tout responsables et nous nous soucions de leur bien-être... surtout parce que nous participons beaucoup moins à cet univers.

C'est bien de s'engager: les enfants et adolescents ont besoin d'un encadrement et aussi de règles. Cependant, dicter des règles sans connaître les faits est peu efficace. Il est préférable d'y réfléchir ensemble et de définir les règles de base par un accord mutuel. Pour l'étude «La génération smartphone», les jeunes ont noté leurs activités en ligne pendant un mois. Beaucoup d'entre eux ont fait de nouvelles découvertes sur eux-mêmes. Ils profitent donc davantage d'occasions d'autoréflexion que de règles dictées. En fin de compte, ce sont eux qui doivent apprendre à s'autorégler: «Combien de temps est-ce que je reste en ligne, comment est-ce que je communique et comment est-ce que je gère mes émotions?» Ces questions sont anciennes... sauf qu'aujourd'hui, elles s'appliquent aussi à l'univers numérique. Mais un contrôle strict ne m'apprendra pas à m'autorégler...

De plus, beaucoup d'adultes ont des préjugés. Les adolescents ne jouent pas tous à des jeux guerriers à l'écran: beaucoup lisent sur leur portable...

Quel rôle devrions-nous jouer en tant qu'adultes?

Nous devrions nous intéresser à leurs activités en ligne, poser des questions ou parfois jouer à un jeu avec eux. Plus notre relation base sur la confiance, plus vite nous apercevrons d'un problème qu'il faut aborder. Mais je refuse de voir uniquement les aspects négatifs de la réalité numérique. Certes, le harcèlement en ligne ou la dépendance existent et nous devons y rester attentifs et intervenir au besoin. 95% des jeunes n'y sont pas confrontés, mais exploitent les avantages de ces technologies: vivre sa créativité, être actif, faire bouger les choses.



Dr. Rahel Heeg

Co-auteure de l'étude «always on»
Institut Enfants et adolescents de la Haute école de travail social, FHNW
rahel.heeg@fhnw.ch

A propos de «faire bouger les choses»: vous plaidez pour une prise en compte des enfants et adolescents pour les thèmes liés à la transformation numérique.

Ils participent déjà, y compris aux thèmes sociétaux. Des plateformes en ligne et médias sociaux leur permettent de s'engager ensemble, par exemple pour les manifestations en faveur du climat. Comme ils ont la meilleure vue d'ensemble, ils devraient avoir voix au chapitre pour déterminer s'il faut permettre les smartphones à l'école et pour définir les règles familiales. Plus généralement, il serait intéressant d'inclure l'avis des «digital natives» lorsqu'il s'agit d'agencer l'avenir numérique de notre pays.

Merci beaucoup, Madame Heeg, pour ces détails passionnants!

Chères lectrices, chers lecteurs, vous trouverez les études citées en cliquant les liens ci-contre.



Etude «La génération Smartphone»

Enquête participative: recherche concernant le smartphone, réalisée en commun par des jeunes et adultes. Inclut des conseils aux jeunes par les jeunes (en allemand).

generationsmartphone.ch

Etude «always on»

Enquête quantitative sur l'utilisation des médias par les jeunes entre 16 et 25 ans: comment la jeune génération vit sa connexion permanente.

alwayson-studie.ch

Formation des parents Suisse

Notions de développement de l'enfant, informations et conseils pour la recherche d'offres de formation parentale.

formation-des-parents.ch/fr

pro juventute

Ateliers des Pros des médias pour enfants, parents et enseignants: apprendre à maîtriser les mobiles, médias sociaux, etc.

projuventute.ch

Neuhausen am Rheinfall, première commune scolaire du canton à avoir un équipement ordinateur portable 1:1

Préparer au mieux les adolescents à la vie d'adultes: c'est ce que la société attend des établissements scolaires. Les rendre capables de gérer les technologies de manière responsable constitue un élément important de cette mission. C'est pourquoi la commune scolaire de Neuhausen – la première du canton de Schaffhouse – a décidé d'équiper tous ses élèves d'un ordinateur portable à partir de la 5e. Dès l'été 2019, les premières dix classes ont reçu un total de 190 modèles HP x360 11EE.

Un investissement visionnaire, un emploi de ressources raisonnable

Le plan d'études 21 prévoit la création de conditions techniques et le développement d'un concept méthodique et didactique destinés à préparer les élèves à un quotidien de plus en plus numérique. En été 2018, la commune de Neuhausen a donc chargé la direction des établissements scolaires d'élaborer une stratégie appropriée. C'est ce qu'on a fait, en coopération avec Letec IT Solutions AG, le partenaire scolaire HP de Schaffhouse. Neuhausen est une commune visionnaire qui investit les ressources disponibles de manière réfléchie et orientée vers l'avenir. Elle a donc décidé d'équiper tous les élèves de la 5e à la 9e d'un ordinateur portable HP, parce que ces appareils sont conçus pour répondre aux besoins scolaires et présentent un excellent rapport prix-performance.

L'infrastructure dans le cloud réduit les frais d'entretien

Basé sur le pack Office 365, le déploiement concret a été projeté avec le concours du spécialiste scolaire Letec IT Solutions AG. Toutes les applications et données sont enregistrées dans le cloud; les élèves ont chacun leur propre adresse e-mail et un accès mobile aux classeurs partagés et au magasin d'applis de Neuhausen. Les jeunes ont le droit d'emporter leur portable chez eux pour y faire leurs devoirs, mais aussi s'adonner à d'autres activités. Une «station-service» installée dans chaque bâtiment leur permet de réinitialiser leur appareil en cas de dérangement. Par un système de ticketing, les enseignants peuvent faire appel au support du fournisseur Letec IT Solutions. L'augmentation des frais d'assistance appréhendée par certains professeurs suite à l'ajout de 190 portables ne s'est pas réalisée.





«blocko» met fin aux batteries vides et aux câbles encombrants

Le problème du rangement se pose dès lors que chaque élève dispose de son propre portable. Un meuble en salle de classe s'impose pour éviter aux élèves un transport quotidien des appareils entre l'école et le domicile. Letec IT Solutions a développé «blocko» pour Neuhausen: un meuble de rangement solide, portable, compact et empilable. Disponible en bois ou en divers coloris, il se range dans tout type d'armoire ou d'étagère. Peu onéreux, «blocko» permet la recharge de six HP x360 11 pendant la nuit. La version bois ne coûte que CHF 220.-, celle en couleur CHF 295.-.

Meuble de rangement «blocko»

- Capacité: 6 HP ProBook x360 11 G3 et G4, bloc d'alimentation incl.
- L × p × h: 30,5 × 28 × 34 cm
- Fabriqué en Suisse
- Délai de livraison dès la commande: 4 à 6 semaines
- Forfait de livraison: CHF 250.-, faibles quantités sur demande



«Nous sommes heureux de pouvoir jouer un rôle de pionnier technologique dans notre canton. Grâce au soutien de nos PICTS et de Letec, nous améliorons constamment notre savoir-faire spécifique. Nous n'avons pas peur de faire de nouvelles expériences et de mener des débats pédagogiques et didactiques au sein du corps enseignant!»

– Michael Ruh, directeur et responsable informatique,
Ecole de Neuhausen am Rheinfall

Le notebook individuel est un saut culturel

Les écoles de Neuhausen disposent désormais de la technologie comme outil d'apprentissage. À présent, il s'agit de mettre l'enseignement à jour, afin que les élèves profitent des avantages supplémentaires issus de l'emploi des appareils. Or, des manuels didactiques alignés à la nouvelle méthodologie du plan d'études 21 ont été annoncés, mais ne sont pas encore disponibles. C'est pourquoi Neuhausen investit 50% des frais de support budgétisés dans ses PICTS. Chaque école dispose d'assistants pédagogiques TIC qui ont une forte affinité à l'informatique, enseignent eux-mêmes, évaluent la praticabilité de nouvelles idées, font office de modèles et soutiennent et forment leurs collègues. Ainsi, on élabore des leçons et activités intéressantes qui permettent aux élèves d'acquérir les compétences souhaitées.

Un partenaire TI expérimenté dans l'enseignement vaut de l'or

L'école de Neuhausen mise sur la collaboration avec Letec IT Solutions: de la conception de la solution au soutien scolaire quotidien, en passant par le choix des appareils, la planification et le déploiement. Michael Ruh souligne: «Nous profitons énormément de l'expérience précieuse et du savoir-faire approfondi de Letec dans le secteur scolaire. Vu la vitesse à laquelle la technologie évolue, nous n'avons aucune chance de rester dans la course à nous seuls. De plus, la spécialisation scolaire de notre partenaire Letec nous permet d'inventer des instruments utiles en commun, par exemple la station-service ou notre <block>.»

Contact pour de plus amples renseignements:

Michael Ruh
Directeur Realschule Neuhausen
052 675 57 11
michael.ruh@schule-neuhausen.ch
schule-neuhausen.ch



Philipp Riesen
Directeur Letec IT Solutions AG
052 632 44 22
phriesen@letec-it.ch
letec-it.ch

L'individualisation, principe fondamental de l'école d'art et de sport de Zurich

A l'école d'art et de sport de Zurich (K&S), les jeunes talents artistiques et sportifs bénéficient d'un encouragement intensif de leurs facultés. Des programmes scolaires individuels et une grande autonomie leur permettent de concilier leurs unités d'entraînement et les cours obligatoires. Patrick Schärer, professeur principal et PICTS, nous décrit les technologies qui soutiennent un enseignement individualisé.



Patrick Schärer
Professeur principal et PICTS
patrick.schaerer@schulen.zuerich.ch

Monsieur Schärer, l'organisation de l'école K&S diffère-t-elle de celle de l'école obligatoire usuelle?

En effet. L'enseignement est basé sur le plan d'études 21 du canton de Zurich. Mais nous disposons d'emplois du temps alternatifs afin de tenir compte des conditions d'entraînement variées de nos élèves. Nous avons des heures groupées avec présence obligatoire et des classes d'âges mixtes, de la septième à la neuvième. Ce cadre requiert un enseignement et un apprentissage autonome et individualisé.

C'est un défi, tant pour les étudiants que pour les professeurs...

Nos élèves ont une vision et travaillent dur pour atteindre leurs objectifs. Tout jeunes, ils apprennent à gérer leur quotidien et à s'organiser de manière autonome. En français, en mathématiques et en allemand, ils travaillent de façon pratiquement indépendante.

Les enseignants leur offrent les méthodes de travail et d'apprentissage et un encadrement individuel.

Vous avez mentionné le potentiel des instruments électroniques?

Je dois libérer du temps pour encadrer les étudiants. J'en gagne notamment lorsqu'ils ont la possibilité de se procurer le matériel scolaire et les devoirs de manière autonome. La plateforme ANTON.app constitue une option électronique utile. En outre, j'aime beaucoup les clips vidéo explicatifs et j'en ai créé toute une série pour le cours de maths.

Vous avez suivi la formation CAS PICTS?

Aujourd'hui, les TIC sont omniprésents et imprègnent tous les volets de notre vie. Les jeunes doivent apprendre à les gérer. Ils acquièrent les compétences nécessaires dans nos formations scolaires aux médias. En notre qualité d'enseignants, nous devons à notre tour nous familiariser avec les développements numériques et intégrer les médias digitaux dans nos cours. La formation PICTS m'a beaucoup inspiré! J'en ai profité à tous égards: en termes d'idées d'enseignement orientées vers la pratique, de thématiques sociétales dans la pédagogie des médias et





de méthodes de collaboration avec mes collègues, les parents ou les autorités.

Maintenant, je soutiens mes collègues, je développe des idées et je fournis parfois un support technique. Mes collègues profitent de mes connaissances et expériences et sont plus confiants dans leur utilisation des technologies. Quant à moi, je contribue activement au développement de notre établissement scolaire.

Comment vos élèves utilisent-ils les technologies?

Je constate qu'ils sont très bien informés et sensibilisés aux possibilités, mais aussi aux risques d'internet. En raison de leur parcours éducatif un peu particulier, nous restons en contact étroit avec les élèves et leurs parents. Ainsi, nous sommes très vite au courant de thèmes actuels et pouvons les relever en cours.

Un grand merci pour cet entretien passionnant, Monsieur Schärer!



KITS pour Kids

Technologies de communication et d'information pour établissements scolaires, ville de Zurich.

stadt-zuerich.ch/ssd/de/index/volksschule/kits_informatik_computer.html

Vidéos explicatives pour les cours de maths

Vidéos d'apprentissage pour le manuel didactique de mathématiques de Zurich et banque de données pour la préparation à l'examen d'entrée au lycée.

mathevideos.ch

L'école à l'écran

Informations et exercices pour écoles, enseignants et étudiants. Espace d'entraînement et blog pour enseignants inclus.

schabi.ch

CAS PICTS

Le cours de certification CAS PICTS – support TIC pédagogique – fournit aux enseignants les bases leur permettant d'assumer le support TIC pédagogique à l'école. Le cours est proposé séparément aux enseignants de l'école obligatoire et à ceux de l'école professionnelle.

phzh.ch/cas-picts

phzh.ch/de/medienbildung



L'avis des experts...

Dans le magazine HP School Tool, nous donnons également la parole aux élèves. Cette fois-ci, nous avons parlé avec Jana Gossweiler qui est en 4e à Effretikon.



Jana Gossweiler

10 ans
Effretikon

Matière préférée:
Travail manuel

Loisirs:
Jouer au handball
Chanter
Peinture
Travail au sol avec des chevaux
Faire du ski
Jeunesse U.C.S.

Jana, tu as déjà un smartphone et tu économises pour en acheter un nouveau.

Quel usage en fais-tu au juste?

«Je regarde des tutoriels sur Youtube pour ensuite peindre, bricoler ou faire des gâteaux. Ainsi, je peux faire plein de choses sans l'aide de personne, ce qui est génial. Pour TikTok, j'invente des histoires et j'en fais des films, p. ex. avec nos chats. Mais je ne montre jamais mon visage sur internet; avec ma mère, on en a parlé. Et via WhatsApp, je peux vite écrire à mon amie pour lui confirmer qu'elle peut venir chez moi dans l'après-midi.»

Ta meilleure amie est malheureusement partie s'installer en Allemagne, vous vous skypez?

«Elle reste ma meilleure amie. Avec les appels vidéo WhatsApp, c'est comme si elle me rendait visite. Parfois, on fait de la peinture ensemble, chacune sur son propre tableau. Grâce aux appels vidéo WhatsApp, on se voit tout le temps et bien sûr, on se parle tout le temps.»

A quelle fréquence et pendant combien de temps as-tu le droit d'utiliser ton portable?

«On me laisse en décider moi-même. A la maison, nous nous sommes mis d'accord qu'il était important de s'accorder des temps sans smartphone. J'arrive très bien à gérer cela. Et si j'exagère, ma mère me le fera remarquer. Quand je vais me coucher, je l'éteins complètement et je le mets dans le chargeur qui se trouve dans le couloir.»

Avec tes muffins préparés d'après une recette Youtube, tu soutiens une oeuvre caritative.

«Oui, j'ai fait de jolis muffins que j'ai ensuite vendus dans mon voisinage – parce que ma grand-maman m'avait parlé du projet d'Unicef «Les enfants viennent en aide à d'autres enfants.» Puis, j'ai décidé de donner l'argent à la fondation «Island Kids Philippines» qu'un voisin m'a fait découvrir. Avec mon frère, on a complété avec notre argent de poche et pour finir on a pu leur verser 90 francs!»

Merci Jana, pour cet entretien fort passionnant!

**Place à la créativité:
les applis favorites de Jana**



Chères lectrices, chers lecteurs, si vous souhaitez également faire un don aux Island Kids, rendez-vous sur www.islandkids.ch



Le partenaire d'apprentissage mobile parfait pour vos élèves: le HP ProBook x360 11G5 EE

Connaissez-vous un ordinateur portable qui continue à fonctionner même s'il tombe du bureau ou s'il est éclaboussé par des gouttes d'eau? Nous oui: doté de coins métalliques renforcés et résistant aux éclaboussures, le HP ProBook x360 11 G5 EE est aussi robuste que flexible. Il permet aux élèves de saisir des données, toucher l'écran, dessiner et lire... en mode ordinateur portable, tablette ou tente.



En vente chez votre partenaire HP

dès CHF **499.-**

Les différentes configurations et d'autres offres peuvent être consultées sur school-tool.ch. L'offre est valable dans la limite des stocks disponibles.

Vous trouverez toute la gamme HP, les HP Care Pack et les accessoires ainsi que les spécifications techniques des produits présentés sur hp.com/ch. Veuillez passer commande auprès de nos HP Preferred Partner certifiés. Les captures d'écran sont simulées. Les applis disponibles dans le Windows Store sont vendues séparément. La disponibilité et l'étendue des fonctions des applis peuvent varier selon le pays.

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P. *Les prix indiqués sont des prix de vente recommandés/prix publics de HP (TVA incl./TAR incl.) réservés exclusivement aux institutions de formation, aux enseignants et élèves. Prix pour projets spéciaux sur demande. Sous réserve de modifications éventuelles. Sous réserve d'erreurs matérielles et typographiques. HP décline toute responsabilité pour l'exactitude et l'intégralité des produits présentés et de leur équipement technique. Microsoft et Windows sont des marques déposées de la société Microsoft Corporation. Celeron®, Celeron® Inside™, Centrino®, Centrino® Inside™, Core™ Inside™, Intel®, le logo Intel®, Intel® Atom™, Intel® Atom™ Inside™, Intel® Core™, Intel® Inside™, le logo Intel® Inside™, Intel® vPro™, Itanium®, Itanium® Inside™, Pentium®, Pentium® Inside™, vPro™ Inside™, Xeon® et Xeon® Inside™ sont des marques déposées par Intel® Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays. Tous les autres noms sont indiqués à titre purement indicatif et peuvent être des marques de leurs propriétaires respectifs.

Accessoires HP pour le
HP ProBook x360 11 G5 EE

Stylet actif HP

6SG43AA

Stylet rechargeable pour rédiger des notes à la main

Souris de voyage HP USB

G1K28AA

Souris compacte et légère pour les déplacements

Casque stéréo HP USB

T1A67AA

Pour un son cristallin, avec suppression du bruit

HP Care Pack

3JF59AV

Extension de la garantie à 3 ans avec support sur site le jour ouvrable suivant